



CICLO LEIRIENSE

TERMO DE GARANTIA

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Legislação Específica - Lei Federal 8.078/1990), TODOS os produtos importados e distribuídos pela Ciclo Leiriense Peças e Acessórios para Bicicletas LTDA, possuem 90 (NOVENTA) DIAS de garantia para defeitos de fabricação, somente em conformidade com os requisitos ora aprovados e devidamente comprovados por nosso departamento técnico. Essa garantia só é válida para o primeiro proprietário do produto, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ao consumidor.

Não serão cobertos pela garantia produtos que tenham sido mal utilizados ou mal conservados. A responsabilidade da Ciclo Leiriense limita-se a substituir peças defeituosas, desde que o defeito ocorra em condições normais de uso.

São os produtos descritos abaixo:

- ACESSÓRIOS EM GERAL
- BICICLETAS MONTADAS
- CAPACETES
- CARAMANHOLAS TÉRMICAS E/OU NÃO TÉRMICAS
- COMPONENTES E PEÇAS EM GERAL - Guidão, suporte de guidão, canote de selim, bar end, etc. As peças danificadas por motivo de aperto exagerado ou insuficiente, não serão cobertas pela garantia.
- GANCHEIRAS
- CICLO COMPUTADORES
- PEÇAS DE ROUPAS
- PNEUS - Devem ser instalados com ferramentas adequadas. Defeitos causados por instalação inadequada, acidentes ou danos causados por sapatas de freio desreguladas no aro, não serão cobertos pela garantia.
- QUADROS AVULSOS
- SAPATILHAS
- SELINS e CANOTES DE SELIM
- TRAINERS

Qualquer produto só será analisado para efeito de garantia, quando comercializado no mercado nacional, ou seja, caso tenha sido importado ou distribuído pela Ciclo Leiriense Peças e Acessórios para Bicicletas LTDA, não havendo exceção. Em caso de modelos fora de linha, o produto será repostado por um item similar que esteja disponível no momento do atendimento da garantia.

Não serão cobertos pela garantia produtos que tenham sido mal utilizados ou mal conservados. A garantia perderá a validade se o produto sofrer qualquer dano causado por acidente, maus tratos, negligência, uso indevido, montagem imprópria, ou ainda, no caso de apresentar sinal de violação, ajuste ou conserto por pessoas não qualificadas. A responsabilidade do importador limita-se a substituir peças defeituosas, desde que o defeito ocorra em condições normais de uso.

É imprescindível manter a atenção quanto ao método de conservação e limpeza do seu produto. A armazenagem e limpeza deverão ser realizadas conforme instruções do fabricante para que não haja danos e, conseqüentemente, a perda da garantia. Os produtos requerem cuidados especiais como regra geral.

A garantia não cobre a utilização de peças incompatíveis com os produtos, assim como danos causados por utilização de máquinas de pressão ou jato, bem como produtos corrosivos que podem danificar a pintura do produto. Não serão cobertos pela garantia, produtos que tenham sido mal utilizados e/ou mal conservados.

GARANTIA ESTENDIDA

Só é válida para quadros adquiridos através de bicicletas montadas ou em formato avulso, que terão sua garantia prorrogada para 2 (dois) anos no caso de produtos GIANT BICYCLES e de 1 (um) ano para as demais marcas de bicicletas e quadros comercializados pela Ciclo Leiriense Peças e Acessórios para Bicicletas LTDA.

A Garantia Estendida entrará em vigor, somente mediante preenchimento de formulário disponível no site da Ciclo Leiriense (www.cicloleiriense.com.br). Importante destacar, que em caso de bicicletas montadas, a prorrogação da garantia só é válida para o QUADRO. As peças permanecerão com 3 (três) meses de garantia conforme o Código de Defesa do Consumidor.

O tempo entre as revisões, feitas em seu produto, será determinado pelo tipo e período de utilização de cada um e deve ser feita por um profissional habilitado. Quanto aos quadros chamados HARD TAIL (rígidos), e os indicados para CROSS COUNTRY, recomenda-se a utilização de suspensão dianteira com até 80mm de curso para evitar danos que podem acarretar na perda da garantia. Porém, alguns modelos de competição aceitam suspensões com 100mm.

Já no caso dos quadros FULL SUSPENSION, recomenda-se a utilização correta da calibragem na suspensão traseira indicada pelo fabricante (SHOCK), para que a câmara de ar não se rompa. Caso isso ocorra o produto perderá sua garantia. **IMPORTANTE:** As suspensões traseiras dos quadros FULL SUSPENSION, pinturas e acabamentos, possuem 3 (três) meses de garantia.

A garantia não cobre a utilização de peças incompatíveis com os produtos, assim como danos causados por utilização de máquinas de pressão ou jato, bem como produtos corrosivos que podem danificar a pintura do produto. Não serão cobertos pela garantia, produtos que tenham sido mal utilizados e/ou mal conservados.

Todos os fabricantes alertam quanto aos impactos sofridos pelos quadros, seja por motivo de acidente ou não. Uma vez que um quadro tenha sofrido um impacto considerável suas características originais sofrem alterações e, por conta disso, perdem o estado de garantia cobertos pela Ciclo Leiriense Peças e Acessórios para Bicicletas LTDA.